

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA

DIFERENCIAS REGIONALES

Pedro A. Sánchez Escobedo*

Universidad Autónoma de Yucatán

Javier Vales García** y Luz Alicia Galván Parra***

Instituto Tecnológico de Sonora

Resumen: Los orientadores tienen como papel toral el de ayudar a los estudiantes a superar muchas de las dificultades que confrontan y que de algún modo ponen en riesgo su permanencia y progreso en la escuela. Sin embargo, existen pocos estudios que describan las diferencias de necesidades y los problemas que confrontan estudiantes de diversas regiones del país. El presente estudio intenta comparar las necesidades de orientación de dos grupos de estudiantes, unos del norte del país en el estado de Sonora, con un grupo similar de estudiantes del sureste de México en el estado de Yucatán. Se ilustran las diferencias de género y por región, argumentando que la Orientación debe considerar diferencias culturales y de género tanto para el entrenamiento de orientadores como para anticipar los servicios de acuerdo a las demandas diferenciales. **Palabras clave:** necesidades de orientación, diferencias regionales, diferencias de género.

Son pocos los estudios en México que describen la problemática escolar y personal que confrontan los alumnos de licenciatura de diferentes regiones del país, a pesar de que se afirma que la Orientación debe ser un procedimiento culturalmente sensible y que considere diferencias individuales, regionales, religiosas, culturales y de género.

Por lo anterior, resulta importante tanto describir las dificultades que confrontan como efectuar comparaciones para evaluar si en diferentes regiones del país, deben adoptarse estrategias diferenciales de apoyo.

A este nivel educativo, el fracaso escolar es consecuente a problemas personales y económicos, más que a problemas de aprendizaje, pobre motivación o falta de apoyo familiar, factores ampliamente descritos como influyentes en grados inferiores de educación.

Por lo anterior, replantean la tutoría y la Orientación como mecanismo de apoyo a los estudiantes y como servicios que pudieran ayudar a los estudiantes de los niveles medio superior y superior a superar muchas de las dificultades que confrontan y que de algún modo ponen en riesgo su permanencia y progreso en la escuela. Por ende, la Orientación es considerada

como un servicio de apoyo al estudiante que promueve o facilita el éxito en la escuela, de la misma manera, es una ayuda profesional para resolver problemas de vida que vulneran la salud mental y la capacidad de responder a las exigencias escolares.

La Orientación en la Licenciatura

De acuerdo a Sánchez y Valdés (2003), la Orientación es una rama tanto de la educación como de la Psicología que se enfoca a estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida tales como pasatiempos, deportes y actividades filantrópicas. La Orientación vocacional es un proceso integral y total sustentado en una visión humanista, la cual procura la realización plena del hombre a través de una vida productiva satisfactoria. Por esto, la Orientación es una actividad profesional que requiere de una preparación específica y presupone la adquisición de técnicas para guiar a los alumnos durante el desarrollo de la adolescencia y la vida adulta temprana. De acuerdo a Carroll (1984), en los niveles universitarios, la Orientación es una ayuda al proceso educativo ayudando a los estudiantes a mantener su estabilidad emocional y dignidad.

⇒ ...

* Pedro Sánchez Escobedo es Profesor Investigador Titular «C», Tiempo Completo, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán. Especialista en Docencia del Centro de Desarrollo Universitario, UADY; Maestría en Educación, Universidad de Bristol, Inglaterra; Doctor en Educación, Universidad de Iowa, Estados Unidos. Pertenece, entre otros, al Comité Internacional de la División 22 de APA; es Miembro Directivo del Consejo Mexicano de Investigación Educativa y ha participado en grupos colegiados. Desde 1996 es miembro del Sistema Nacional de Investigadores.

** Javier Vales García es Profesor Investigador Titular «C» del Departamento de Psicología del Instituto Tecnológico de Sonora. Licenciado en Psicología por la Universidad de Monterrey; Maestro en Educación por el Instituto Tecnológico de Sonora; actualmente cursa el Doctorado en Educación en la NOVA Southeastern University de Florida.

*** Luz Alicia Galván Parra es Profesora Investigadora Titular «C» del Instituto Tecnológico de Sonora. Licenciada en Psicología por la Universidad de Sonora y Maestra en Psicología Social por la UNAM. Actualmente es Jefa del Departamento de Psicología en el ITSON.

Sánchez, Arjona y Gutiérrez (1999) reportaron en un estudio realizado en la Universidad de Yucatán algunos problemas frecuentes de los estudiantes de bachillerato en dimensiones tales como familiares, personales y escolares. Sin embargo, en nuestro medio la información acerca de los problemas escolares y personales que aquejan a los alumnos continúa siendo escasa. Los servicios de Orientación debieran ser un factor que ayude a la disminución del fracaso escolar y más aún pudieran colaborar a la salud mental y hasta prevenir situaciones extremas comunes en este grupo de edad como el embarazo indeseado, el abuso de sustancias prohibidas y el suicidio.

Desde una perspectiva cotidiana, los servicios de Orientación dan la oportunidad al alumno de conocerse a sí mismo y facilitar la toma de decisiones que lo lleven a la solución de sus problemas, de modo consciente y voluntario, dentro de un ámbito escolar no coercitivo.

La Orientación adquiere relevancia a nivel institucional, ante la presión de implantar el papel del tutor académico. Ciertamente, los límites y fronteras entre la Orientación y la tutoría resultan poco claros cuando se analizan las propuestas de formación de tutores y el tipo de problemas que estos abordan. Ante las muy contadas decisiones que los profesores pueden tomar, en sistemas verticales y burocratizados en las Instituciones de Educación Superior (IES), resulta pues relevante explorar cuál es la expectativa del estudiante al respecto del papel del tutor y si existe una percepción diferencial entre las responsabilidades profesionales del tutor y el orientador.

Propósito del Estudio

El presente trabajo es un estudio de necesidades que pretende determinar el tipo, grado y extensión de los problemas que afrontan los estudiantes universitarios de dos regiones del país: la norte y la sureste; con la finalidad de establecer los problemas que confrontan y explorar si existen diferencias. La identificación de necesidades de orientación en las regiones de la provincia mexicana ha sido un tema poco abordado por los investigadores de la educación. El estudio pretende indagar las fuentes de ayuda existentes e identificar a quiénes se recurre en búsqueda de consejo y Orientación. Se pretende evaluar si el estudiante discierne entre las funciones de un tutor y un orientador, y el papel de otras figuras de apoyo como los padres y otros profesionales como el psicólogo, médico, psiquiatra y guía religioso. De manera adicional, en el ámbito del desarrollo curricular, este estudio aporta datos tanto para la formación de profesionales de la Orientación como para evaluar el lugar que tiene el servicio de Orientación en el proceso educativo, además pretende clarificar las responsabilidades del tutor y del orientador.

Objetivos del Estudio

1. Describir los principales problemas que confrontan los alumnos de licenciatura de Sonora y Yucatán.
2. Explorar si existen diferencias entre estos estados.
3. Explorar posibles diferencias de género.
4. Identificar las instancias de ayuda.

Revisión de la Literatura

Los Servicios de Orientación

Los servicios de Orientación existentes en las instituciones de educación media superior y superior dejan mucho que desear. Solís (1993:1) comenta: «El orientador tiene 10 horas semanalmente y debe atender a 600 u 800 individuos». Azueta, Burgos, Moo, Peña y Vera (1992), reportaron que muchas de las deficiencias en los servicios de Orientación se deben a la alta matrícula de las escuelas y al tipo de preparación del personal que labora en los departamentos de Orientación. Añadido a lo anterior, existe poca investigación en nuestro medio que aporte información acerca de los principales problemas que deben atender los orientadores en las escuelas.

Bartolomeis (1982), refiriéndose a la relación entre el adolescente y el maestro, considera al docente como el guía que debe dar al adolescente la impresión de que los otros lo toman en consideración en cuanto persona y se interesan por sus problemas particulares. Sin embargo, el docente no está preparado adecuadamente para abordar de forma profesional y objetiva los problemas personales del alumno, y su tiempo casi siempre es consumido por las demandas de su trabajo frente a grupo. Más aún, las propuestas de tutoría de muchas universidades públicas de México, vislumbran el papel del tutor como el de un guía, orientador y apoyo para el alumno, añadiendo a la confusión de roles del docente, quien se siente confundido al tener que atender las muchas demandas del alumno, desde el salón de clase por dificultades académicas, hasta el cubículo por dificultades personales.

Hobbs (1984:228) argumenta que el orientador debe ser un «...profesional a fondo, una persona con un sentido del significado del tiempo, de la utilidad del hoy y la promesa del mañana, una persona llena de esperanza, confianza, tranquilidad y alegría».

Las Tutorías

La implantación de la asesoría como una actividad formal en la vida académica de las universidades públicas se basa en la recomendación de la ANUIES de instrumentar alternativas para mejorar la eficiencia y la calidad en la educación superior. La figura de tutor, como un papel importante en la vida del acadé-

... ⇒

mico universitario, se distingue de otros roles profesionales como lo son el de docente, investigador y administrador.

El término tutoría se refiere a los servicios educativos que debe prestar el profesor como parte de sus obligaciones y deberes a los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios y desarrollar actividades académicas más allá de la instrucción grupal tradicional ya sea en el aula o en el laboratorio.

Aunque no existe una legislación específica en la institución que regule la actividad de la tutoría, por ser éste un concepto emergente y en vías de formalización, existe la necesidad de explorar los antecedentes que permitan el eventual establecimiento de un marco legal que sustente el desempeño de las actividades de tutoría y delimite la responsabilidad y requerimientos en los académicos, específicamente es indispensable diferenciar esta actividad con la Orientación.

De acuerdo a Sánchez Puentes (1999) la tutoría es un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática, de modo que la tutoría supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programa, organización por áreas, técnicas de enseñanza, integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control. La ANUIES (1998) define la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

En este sentido, la tutoría exige que los roles que habitualmente han desempeñado los profesores, deben transformarse de conferencistas o expositores a tutores, a guías que induzcan a la investigación y a la práctica profesional y den ejemplo de los compromisos con los valores académicos, humanistas y sociales para que estos desarrollen los valores, los hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales, e incrementen la probabilidad de tener mayor éxito en sus estudios (Comisión de Evaluación Académica).

De lo anterior se deduce que no sólo existe en las instituciones considerable debate en cuanto a los requisitos para ser tutor, sino que existe confusión con respecto a los roles y responsabilidades diferenciales entre un tutor y un orientador; ¿dónde termina lo académico y comienza lo personal?, o viceversa.

Orientación vs. Tutorías

Hay que diferenciar entre una asesoría y una tutoría. Por asesoría suele entenderse la posibilidad de consultas no estructuradas: un asesor esclarece las dudas o ayuda en la integración de planes de estudio a un alumno o a un grupo de alumnos cuando éstos acuden a él. Por tutoría, en cambio, es más co-

mún entender un sistema de atención educativa en el que un profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática; pero más importante es establecer criterios de inclusión y de exclusión, con la finalidad de referir a los estudiantes cuyos problemas estén más allá de las competencias y responsabilidades del tutor.

Carroll (1984) argumenta que además de proveer información, el orientador debe identificar los problemas emocionales y remitir los casos a psicólogos o psiquiatras idóneos. Además sugiere que para proporcionar un buen servicio de Orientación se requiere que éste sea voluntario, positivo y que las decisiones finales deban ser tomadas por el alumno. En contraste, la tutoría es obligatoria, pues todos los alumnos requieren de un tutor, además ésta no es necesariamente positiva por que acciones coercitivas son insoslayables en el desarrollo académico del alumno y muchas decisiones consecuentes al proceso de tutoría son tomadas por el tutor, no por el alumno. Por lo anterior, cabe mencionar que la tutoría y la Orientación son procesos cualitativamente diferentes y que requieren identificarse claramente en el panorama institucional.

Diferencias de Género

Resulta importante abordar las diferencias de género, ya que el orientador deberá estar pendiente de las mayores incidencias de problemas por género, por ejemplo Sánchez y Valdés (2003) reportan mayores problemas alimentarios y emocionales en mujeres y abuso de sustancias tóxicas y violencia en varones. Desde una perspectiva cultural, resulta interesante indagar, de manera preliminar, cómo los hombres y mujeres de diferentes regiones del país se desarrollan personal y escolarmente, y cuáles problemas reportan.

Método

Sujetos

La población en estudio son los alumnos del segundo semestre de las licenciaturas de de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y del Instituto Tecnológico de Sonora, por lo anterior se intentará un censo de esta población. Se seleccionó esta población por la facilidad de realizar estudios de seguimiento para evaluar eventualmente los servicios recibidos tanto de Orientación como de tutoría. La muestra total, está compuesta por 2,107 estudiantes. La tabla 1 describe a los participantes por género e institución de origen, cabe mencionar que de la UADY sólo se seleccionaron a estudiantes de nivel licenciatura.

⇒ ...

... =>

Tabla 1. Muestra final

Lugar	Hombres	Mujeres	Total
Sonora	570 (19.9)	628 19.5	1198
Yucatán	469	440	909
Edad promedio	19.5	19.3	

Instrumento

Para el desarrollo de este estudio, se diseñó un cuestionario de lápiz y papel, para lector óptico que consiste en un cuadernillo de aplicación y una hoja de respuestas. Se realizó una prueba piloto que evaluara los siguientes aspectos: escuela, familia, relaciones interpersonales, pareja, problemas emocionales, sexualidad, hábitos de vida y problemas alimentarios.

Aunque el cuestionario fue diseñado ex profeso para este trabajo serán calculados los índices de confiabilidad para el instrumento. Cada dimensión es evaluada por 5 ítems en una escala tipo Likert. Adicionalmente se preguntaba al alumno las probabilidades de asistir a un orientador y a quiénes recurriría en caso de solicitar apoyo.

Procedimiento

En un intento por censar a todos los alumnos del primer año de la carrera, se administró un cuestionario a los alumnos que asistieron a la escuela el día de la recopilación de datos. Estos fueron codificados, registrados y analizados con la ayuda del programa SPSS.

Los resultados se presentan a continuación.

Resultados

Factor 1. Escuela.

Los factores asociados a la escuela tienen que ver con dificultades tales como: estrés en los exámenes, incomprensión de los maestros, reprobación escolar, dudas acerca de la vocación e inadaptación al grupo escolar. La tabla 2 muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 2. Factores asociados a la escuela, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	7.11* (3.20)	7.00 3.06	3.13 7.06
Yucatán	7.20 2.70	7.55 2.78	7.37 2.75
Total	7.15 2.98	7.23 2.96	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	p
Género	3.19	.36	.54
Institución	50.64	5.72	.01

t- Resumen

	GL	t	p
Entre hombres	1027	.45	.64
Entre mujeres	1059	2.96	.001

Como se observa hay diferencias en cuanto a institución, siendo mayores las dificultades reportadas en Yucatán. Las mujeres yucatecas reportan mayores dificultades en la escuela que las sonorenses.

Factor 2. Familia

Los factores asociados a la familia se presentan como: falta de apoyo de los padres, poca comunicación, problemas entre familiares, problemas económicos en la familia y familiares enfermos. La tabla 3, muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 3. Factores asociados a la familia, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	5.30* (8.92)	5.33 3.34	5.31 6.61
Yucatán	4.62 3.54	4.79 3.14	4.70 3.35
Total	4.99 7.04	5.11 3.27	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	p
Sexo	6.91	.23	.63
Institución	193.05	6.47	.01

t- Resumen

	GL	t	p
Entre hombres	1029	1.54	.12
Entre mujeres	1059	2.96	.001

Como se observa, hay diferencias significativas por lugar de procedencia, es decir, en Sonora los hombres y las mujeres reportaron mayores dificultades familiares que en Yucatán.

... ⇒

Factor 3. Amigos

Los factores asociados a los amigos están relacionados con las dificultades en las relaciones amistosas, tales como: no tener amigos, sentimientos de soledad, rechazo del grupo, andar en pandillas y exceso de fiestas y reuniones. La tabla 4 muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 4. Factores asociados a los amigos, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	3.84* (2.71)	3.41 2.54	3.61 2.63
Yucatán	3.61 2.71	3.34 2.56	3.48 2.64
Total	3.73 2.71	3.38 2.55	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	p
Sexo	65.03	9.35	.00
Institución	8.76	1.25	.26

t- Resumen

	GL	t	p
Entre hombres	1036	1.36	.17
Entre mujeres	1036	.38	.70

Como se observa, los hombres de ambos lugares tienen mayores problemas relacionados con las amistades.

Factor 4. Pareja

Los factores con respecto a la pareja son: falta de pareja, conducta posesiva, celos, desamor e infidelidad. La tabla 5 muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 5. Factores asociados a la pareja, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	5.27* (4.05)	5.06 3.35	5.16 3.70
Yucatán	4.57 3.35	4.40 3.09	4.48 3.22
Total	4.96 3.77	4.79 3.26	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	p
Sexo	14.80	1.19	.27
Institución	234.66	19.06	.00

t- Resumen

	GL	t	p
Entre hombres	1025	2.99	.00
Entre mujeres	1059	3.27	.001

Como se observa, los sonorenses reportan mayores dificultades con la pareja, en particular los hombres.

Factor 5. Emociones

Los factores asociados a las emociones tienen que ver con dificultades emocionales como la ansiedad, depresión, tristeza, inseguridad, pesimismo, negatividad, mal carácter y agresividad. La tabla 6 muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 6. Factores asociados a las emociones, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	6.24* (8.95)	6.54 3.55	6.40 6.69
Yucatán	6.67 4.00	7.36 3.68	7.00 3.86
Total	6.43 7.16	6.88 3.63	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	p
Sexo	102.55	3.20	.07
Institución	188.78	5.91	.01

t- Resumen

	GL	t	p
Entre hombres	1030	.95	.34
Entre mujeres	1061	3.64	.00

Como se observa los yucatecos presentan mayor incidencia de problemas emocionales; particularmente las mujeres yucatecas que tienden a referir mayores problemas que las Sonorenses.

Factor 6. Sexualidad

Los factores asociados con la sexualidad tienen que ver con dificultades en la identidad sexual y las relaciones sexuales, es

⇒ ...

... =>

decir, preferencias sexuales no definidas, relaciones sexuales no deseadas, relaciones sexuales no planeadas, embarazo no deseado y presión de la pareja para tener relaciones sexuales. La tabla 7 muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 7. Factores asociados a la sexualidad, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	1.55* (2.56)	1.02 2.50	1.27 2.54
Yucatán	1.33 3.01	.71 2.28	1.03 2.70
Total	1.45 2.77	.89 2.42	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	P
Sexo	161.64	23.88	.00
Institución	31.41	4.59	.03

t- Resumen

	GL	t	P
Entre hombres	1025	1.29	.19
Entre mujeres	1059	2.06	.03

Como se observa, hay mayores problemas sexuales reportados por los hombres de ambos lugares, los sonorenses tiende a reportar mayor frecuencias de este tipo de problemas.

Factor 7. Adicciones

Los factores asociados con las adicciones tienen que ver con dificultades en la determinación de formas de vida y acciones, tales como fumar en exceso, consumir bebidas alcohólicas sin moderación, consumo de marihuana y/u otras drogas, poco sueño o descanso insuficiente y falta de ejercicio. La tabla 8 muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 8. Factores asociados a las adicciones, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	4.93* (3.39)	4.26 3.04	4.58 3.23
Yucatán	5.29 3.32	4.80 3.10	5.06 3.22
Total	5.09 3.36	4.48 3.08	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	P
Sexo	197.21	18.97	.00
Institución	119.36	11.44	.00

t- Resumen

	GL	t	P
Entre hombres	1030	1.73	.08
Entre mujeres	1063	2.86	.00

Como se observa, en Yucatán son más frecuentes los problemas de adicción y más comunes en los hombres.

Factor 8. Alimentación.

Los factores asociados a la alimentación tienen que ver con dificultades para llevar una buena alimentación, tales como sobrepeso, obesidad, descontento con la imagen, vomitar después de comer, anorexia o falta de apetito y desnutrido o mal nutrido. La tabla 9 muestra los puntajes por género e institución y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 9. Factores asociados a la alimentación, comparación por género e institución.

	Hombres	Mujeres	Todos
Sonora	2.18* (2.43)	2.98 3.06	2.60 2.80
Yucatán	2.33 2.17	2.95 2.67	2.63 2.44
Total	2.25 2.31	2.97 2.90	

* = X (DS)

ANOVA resumen

Fuente	Suma de cuadrados	f	P
Sexo	274.04	39.52	.00
Institución	.50	.07	.78

t- Resumen

	GL	t	P
Entre hombres	1034	1.03	.30
Entre mujeres	1061	.15	.87

Como se observa, no hay diferencias por lugar de origen, pero sí en cuanto a género, ya que las mujeres refieren mayores dificultades en ese tenor.

=> ...

... ⇒

Análisis por ítems

Se procedió a analizar los ítems específicos para buscar diferencias por género o por región. La tabla 10 muestra las diferencias por región de los ítems marcados más comúnmente.

Tabla 10. Ítems más frecuentes por región

Ítems	Sonora	Yucatán
1. Estrés en los exámenes	2.24	2.39
2. Falta de ejercicio	1.67	1.94
3. Incomprensión de los maestros	1.61	1.65
4. Poco sueño o descanso insuficiente	1.55	1.89
5. Ansiedad	1.35	1.65
6. Problemas económicos en la familia	1.46	1.28

Como se observa, hay coincidencia en los 4 primeros ítems por región, para Sonora hay dificultades económicas reportadas por los alumnos. La tabla 11 muestra los ítems menos frecuentes por región.

Tabla 11. Ítems menos frecuentes por región

Ítems	Sonora	Yucatán
1. Preferencias sexuales no bien definidas	.15	.14
2. Anorexia o falta de apetito	.18	.13
3. Bulimia (vomita después de comer)	.18	.10
4. Relaciones sexuales no deseadas	.22	.19
5. Consumo de marihuana y/u otras drogas	.22	.10
6. Andar en Pandillas	.26	.20

Para alivio del lector, el ítem menos frecuente fue el de la de preferencias sexuales no definidas. La tabla 12 presenta los ítems más frecuentes por género.

Tabla 12. Ítems más frecuentes por género

Ítems	Hombres	Mujer
1. Estrés en los exámenes	2.08	2.52
2. Falta de ejercicio	1.61	1.95
3. Poco sueño o descanso insuficiente	1.79	1.61
4. Incomprensión de los maestros	1.70	1.55
5. Ansiedad	1.44	1.51
6. Depresión	1.26	1.54

Tanto la depresión como la ansiedad son mas frecuentes en mujeres. El sueño y descanso insuficiente es mas frecuente en varones. La tabla 13 muestra los ítems menos frecuentes por género.

Tabla 13.- Ítems menos frecuentes por género

Ítems	Hombres	Mujer
1. Consumo de marihuana y/u otras drogas	.22	.11
2. Embarazo no deseado	.13	.12
3. Relaciones sexuales no deseadas	.28	.13
4. Preferencias sexuales no bien definidas	.16	.14
5. Bulimia	.11	.18
6. Anorexia o falta de apetito	.10	.21
7. Presión de la pareja para tener relaciones	.26	.27

En general, los ítems menos frecuentes son los relacionados a aspectos sexuales.

Por último, se indagó acerca de las probabilidades de 1 a 100 de acudir a un orientador, psicólogo o profesional si tuvieran algún problema. La tabla 14 ilustra los resultados.

Tabla 14. Probabilidad de ir al Orientador, Psicólogo, etcétera

Yucatán	.48
Sonora	.60
Hombres	.84
Mujeres	.87

Puede verse mayor disposición de los Sonorenses de recibir ayuda profesional y más disposición de las mujeres.

Algunos hallazgos en función del promedio escolar

Como el objetivo del estudio es investigar indirectamente los factores de riesgo en el fracaso escolar a nivel superior, en esta sección se analizan algunos aspectos asociadas al logro escolar. Para tal efecto, se pidió a los estudiantes reportar en escala de 0 a 100 su promedio escolar en el último ciclo. La tabla 15 reporta los resultados.

Tabla 15. Promedios escolares

Sonora	87.88
Yucatán	81.19
Hombres	83.58
Mujeres	86.06

Es evidente un mejor desempeño escolar de las mujeres y más altas calificaciones promedio en el ITSON. No se hizo estadístico alguno por considerar no comparables a los criterios entre instituciones, es decir un 50 de una no necesariamente equiva-le a un 50 en la otra.

⇒ ...

... ⇒

Hallazgos acerca de a quién se recurre para solucionar problemas

Como el objetivo del estudio es investigar indirectamente a quiénes recurren los estudiantes para solucionar sus problemas, en esta sección se analizan algunos otros aspectos. La tabla 16 reporta las diferencias de porcentaje por región de las instancias recurridas.

Tabla 16. Instancias recurridas por región
(porcentaje)

	Sonora	Yucatán
Amigos (as)	76	71
Padres	74	80
Pareja	42	32
Solo	42	51
Familiares	28	24
Maestros (as)	8	9
Sacerdote o guía espiritual	6	7
Un profesional	6	7
Médico	3	4
Orientador	2	5
Grupos de autoayuda	1	2

Puede verse que los sonorenses y yucatecos coinciden en recurrir a los padres y amigos en mayor porcentaje. Se puede observar la diferencia entre yucatecos y sonorenses, yucatecos en cuanto a resolver los problemas solos así como con la pareja. Mientras que las instancias menos recurridas coinciden en grupos de autoayuda.

Tabla 17. Instancias recurridas por género
(porcentaje)

	Hombres	Mujeres
Padres	75	78
Amigos (as)	70	77
Solo	53	39
Pareja	32	43
Familiares	26	27
Maestros (as)	10	7
Sacerdote o guía espiritual	6	6
Médico	4	3
Un profesional	4	8
Orientador	3	4
Grupos de autoayuda	2	1

Conclusiones

Más de mil estudiantes de los primeros semestres de dos universidades públicas mexicanas, de regiones diametrales opues-

tas: Sonora y Yucatán, fueron encuestados para indagar acerca de sus principales dificultades, algunas de ellas susceptibles de ser atendidas en los servicios de Orientación.

En general, estos estudiantes están preocupados básicamente por problemas relativos a la escuela debido a que es su actividad principal y significativa, y considerando que cursan el primer año a nivel de licenciatura. Además de las quejas de la escuela, los estudiantes están preocupados por descanso insuficiente, falta de ejercicio y en general hábitos de vida poco saludables. También cabe mencionar que estos estudiantes se quejan de problemas de pareja y emocionales. Siendo menos frecuentes los problemas relativos a la sexualidad.

Se encontraron diferencias por regiones pues en Sonora se reportan mayores dificultades de pareja, mayores problemas relacionados con la sexualidad y dificultades económicas de los alumnos que en Yucatán, sin embargo, los yucatecos presentan mayores problemas emocionales y más casos de adicción que los sonorenses. Se encontraron diferencias importantes de género. En el caso de los hombres se presentaron con mayor frecuencia problemas de adicciones, problemas de amistad y de pareja que las mujeres quienes reportan mayores problemas emocionales y de alimentación.

Los resultados anteriores indican la importancia de que el orientador posea sensibilidad con respecto a las demandas y características socioculturales de los estudiantes que atienden. Las diferencias por género deben entenderse de acuerdo al contexto, región o cultura del país, ya que por ejemplo las mujeres yucatecas reportan mayores problemas emocionales que las sonorenses y los hombres sonorenses reportan mayores problemas sexuales y de pareja que los hombres yucatecos.

En general, las mujeres tienden a tener mejor desempeño escolar que los varones y estos estudiantes en su mayoría independientemente de la región y de su género tienden a acudir a los padres, amigos, pareja y familiares en busca de ayuda. Ni en Sonora ni en Yucatán los estudiantes estuvieron dispuestos a acudir al orientador o al tutor, por lo que se deduce que no hay una cultura para recibir ayuda institucional, a pesar de que muchos problemas que confrontan estos estudiantes son problemas que pueden ser abordados y solucionarse a través del proceso de Orientación.

Resulta necesario desarrollar más estudios acerca de las diferencias regionales y culturales en el país, ya que los mexicanos no son un ente homogéneo y consistente. Las diferencias culturales, de género y de otra índole deben ser consideradas en el entrenamiento del orientador, con la finalidad de formar profesionales efectivos para la atención de las dificultades que confrontan los estudiantes.

⇒ ...

... =>

Bibliografía:

Azueta B., Burgos N., Moo N., Peña I., Vera L. (1992). «Conocimientos y habilidades ideales en el orientador vocacional en comparación con habilidades reales de los orientadores vocacionales en las escuelas preparatorias y el departamento de Orientación vocacional de la UADY». Trabajo presentado en la asignatura de Orientación Vocacional del 7° semestre de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Educación de la UADY.

Bartolomeis, F. (1982). *La psicología del adolescente y la educación*. Editorial Roca. México.

Carroll, H. (1984). *Higiene mental: Dinámica del ajuste psíquico*. Compañía Editorial Continental, S.A. México.

Sánchez Puentes, R. (1999) *La tutoría*. CESU-UNAM. México.

Sánchez, P. y Valdez, A. (2003). *Teoría y Práctica de la Orientación Vocacional*. El Manual Moderno. México.

Sánchez, P., Arjona, A. y Gutiérrez, V. (1999). «Necesidades de orientación psicológica en las preparatorias de la UADY». *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*. 205-206, 144-149.

Solís R., C. (1993). Sección jóvenes. «Encrucijadas juveniles. ¿Cuál es mi vocación?». En Sección Jóvenes. *Diario de Yucatán*. Sábado 13 de febrero de 1993. p. 1. Mérida. ✓

iresie



INDICE DE REVISTAS DE EDUCACION SUPERIOR E INVESTIGACION EDUCATIVA

El **iresie** es una base de datos desarrollada por el Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que hasta el presente incluye más de 45 000 artículos. Desde hace veinte y cinco años viene apoyando a la comunidad científica nacional e internacional dedicada al campo de la educación, en sus actividades de investigación y docencia, facilitando el acceso oportuno y preciso al conocimiento generado sobre esta temática y publicado en 600 títulos de revistas científicas y técnicas de educación, que proceden de México y de otros países Latinoamericanos, El Caribe, España y Portugal.

Indexa artículos sobre todos los aspectos de la educación: currículum, evaluación, aprovechamiento escolar, proceso enseñanza-aprendizaje, estrategias educativas, materiales didácticos, etcétera, en sus diferentes niveles y modalidades educativas: superior, media-superior, básica, educación formal e informal, tradicional, a distancia, virtual, etcétera.

Está disponible para su consulta en: www.unam.mx/cesu/iresie

Las revistas analizadas en el **iresie** se encuentran en las bibliotecas y Centros de Documentación siguientes: Centro de Estudios Sobre la Universidad (CESU-UNAM), Facultad de Psicología (Psic.-UNAM)-, Biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras, (Fyl-UNAM) Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior (ANUIES), Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), Centro de Estudios Educativos (CEE), Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), Departamento de Investigación Educativa (DIE) del CINVESTAV y del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).

En el mes de agosto del año en curso recibió un diploma internacional de **reconocimiento a la excelencia educativa** otorgado por el Consejo Iberoamericano en honor a la Calidad Educativa, el cual está integrado por representantes de diversas Universidades de América Latina y el Caribe.



Copyright of *Revista de Mexicana de Orientación Educativa* is the property of Centro de Investigacion y Formacion para la Docencia y Orientacion Educativa, S.C. (CENIF, S.C.) and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.